

Alexander Janzen

IT SYSTEM ENGINEER

21029 Hamburg · +49 172 8054293 · mail@alexanderjanzen.de

PROFIL

IT-System-Engineer mit über 3 Jahren Erfahrung in Betrieb, Analyse und Integration komplexer IT-Infrastrukturen – von nationalen Kassensystemlandschaften (GK12) über Active-Directory- und Linux-/Windows-Systeme bis zu VLAN-segmentierten Testumgebungen. Stark in strukturierter Fehleranalyse, Systemintegration, Test- und Rollout-Validierung sowie der Abstimmung mit Herstellern und internen Fachbereichen.

BERUFSERFAHRUNG

EDEKA IT Stiftung & Co. OHG - Hamburg — IT-Berater für POS-Technologie (3rd Level)

06/2023 – heute

- Betrieb, Analyse und 3rd-Level-Betreuung nationaler POS-Software und Kassensystemlandschaften (GK12)
- Administration und Weiterentwicklung technischer Testumgebungen inkl. LAN, VLAN, WLAN und VPN
- Systemnahe Fehleranalyse über Software-, Hardware-, Netzwerk- und Betriebssystemgrenzen
- Hardware-, Firmware- und Softwaretests inkl. Bewertung vor produktivem Einsatz
- Abstimmung mit Herstellern und internen Fachbereichen, technische Dokumentation, Einarbeitung von Werkstudent:innen

IAP GmbH - Hamburg — Systemadministrator / IT-Support

11/2022 – 05/2023

- Betreuung der Rechenzentrums- und IT-Infrastruktur, 1st-/2nd-Level-Support, Überwachung von Datensicherungen
- Mitarbeit an Kundenprojekten und Infrastrukturthemen

digital.promo GmbH - Hamburg — IT-Spezialist - Infrastruktur & Webprojekte

07/2022 – 11/2022

- Unterstützung technischer Projekte im Umfeld von Infrastruktur, Webtechnologien und Datenbanken

ADS Steuerberatungsgesellschaft - Hamburg — Ausbildung zum Informatikkaufmann (IHK)

08/2019 – 06/2022

- Praktische Ausbildung in IT-Infrastruktur, Active Directory und DATEV; Automatisierung mit VBA und SQL

KENNTNISSE

- Systeme: Windows, Linux, Active Directory, DATEV, POS-Systemlandschaften
- Netzwerk: LAN, VLAN, WLAN, VPN, Firewalls, Routing & Switching (CCNA v7)
- Infrastruktur: Testumgebungen, Hardware-/Firmware-Tests, Rollouts, Systemintegration
- Tools & Methoden: Jira, Scrum-nahe Arbeitsweise, strukturierte Fehleranalyse, technische Dokumentation
- Entwicklung: SQL, VBA, HTML, CSS, JavaScript, ASP.NET-Grundlagen

AUSBILDUNG & ZERTIFIKATE

- Informatikkaufmann (IHK) – 2022
- Fachhochschulreife Wirtschaft – 2019
- CCNA v7 – Cisco Networking Academy: Introduction to Networks, Switching & Routing, Enterprise Networking, Security & Automation

SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache) · Englisch (verhandlungssicher) · Russisch (Grundkenntnisse)

HOBBY

Homelab: Proxmox-Virtualisierung, TrueNAS, Self-Hosting, Aufbau von Netzwerk- und Firewall-Umgebungen